

**Direction des ressources humaines**

Quartier Sainte Anne, A7, échangeur d'Avignon nord, Vedène.  
F-84967 Le Pontet cedex  
téléphone 04 90 32 90 05 – télécopie 04 90 32 06 82

Monsieur Floréal Pinos  
340, rue de la cité d'Endrausse

34400 LUNEL

Vedène,  
le 27/07/2009

Réf : DRH/JP/gp/ n°09.

objet : réponse à votre  
courrier du 07/07/2009

P.J.:

Monsieur,

Par courrier en date du 07 juillet 2009 relatif aux niveaux d'exploitation (NEX), vous nous interpellez quant aux conséquences de la mise en œuvre des NEX dans la période actuelle non propice à un dialogue serein.

Dans ce cadre, vous me demandez de ne pas systématiser les non remplacements dans la filière sécurité ainsi que de tout faire pour pourvoir aux absences ponctuelles, à l'image de ce qui a été présenté sur la DRE Languedoc ROUSSILLON.

Comme nous vous l'avons indiqué à de nombreuses reprises, y compris sur les DRE mentionnées dans votre courrier comme la DRE Provence Camargue, la segmentation NEX et les niveaux de services associés n'ont pas vocation à minimiser ou maximiser les moyens matériels et / ou humains des services. Ceux-ci sont par contre une des références internes de l'entreprise que chaque chef de district se doit de respecter lorsqu'il décide de mettre en place une nouvelle organisation.

En ce qui concerne le rythme, les NEX et les niveaux de service ne vont pas chanceler toutes les organisations de l'entreprise. Comme présenté en CCE par les deux directeurs d'exploitation, nous nous poserons la question du remplacement ou non en cas de départ et ceci en fonction des opportunités qui se présentent. Par ailleurs, sur certaines périodes notamment à fort trafic, les absences seront évidemment remplacées en cas de nécessité.

Je vous prie d'agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

  
Jérôme Pissonnier  
Directeur Développement social