

AUTOMATISATION PEAGE 2012 DRE BIARRITZ

→ CE DU 29 NOVEMBRE

Depuis le mois d'août dernier la direction a présenté aux CE et CHSCT son plan de robotisation 2012. La CFDT fait le déplorable constat, comme à chaque phase d'automatisation, que les perspectives présentées par la direction donnent essentiellement des tendances mais pas de véritables organisations de travail et de contenu de postes précis. De plus, la direction pallie au manque d'effectif de superviseur péage par l'utilisation de technicien péage faisant fonction. La CFDT constate, une fois de plus, que la direction fait la sourde oreille sur sa demande de recrutement de superviseurs péage. Elle préfère laisser cette situation se dégrader plutôt que de donner la possibilité aux salariés d'évoluer professionnellement. Le seul but de la direction est de réduire sa masse salariale et tout cela au détriment d'une bonne organisation de travail et d'un bon climat social.

→ MUTUALISATION DE LA TELEOPERATION A63/A64

Dans cette phase d'automatisation, la direction restreint le périmètre de la téléopération de l'A63. La CFDT considère que la mutualisation de la téléopération A63/A64 ne répond pas à l'ambition tant vantée par ASF d'assurer un service au client de qualité. Ce n'est pas en réduisant le champ d'intervention de la téléopération des salariés de l'A63 que la direction reconnaît leur investissement dans l'appropriation de

cette nouvelle technologie. Cette organisation n'apporte aucune réponse à l'attente des salariés si ce n'est la destruction des emplois et l'augmentation de l'insécurité des salariés et des clients.

→ A QUAND LES NOUVEAUX METIERS DU PEAGE ?

Mais quels sont ces nouveaux métiers que la direction aurait du mettre en place depuis 2008 afin que les salariés puissent enfin accéder au cœur du métier du péage ? Nous constatons encore dans l'organisation du travail 2012 que la direction qui a tant prôné les nouveaux métiers du péage telle que la téléopération, supprime des postes sur l'A63 et tente de culpabiliser les salariés en invoquant le fait qu'il faut « occuper » les techniciens péage de l'A64.

La mise en place de tâches de viabilité ne correspond pas au cœur du métier du péage, nous sommes bien loin des nouveaux métiers tant annoncés par la DRH. Les salariés du péage considèrent que leur métier est complètement dénaturé et cela ne contribuera pas à ramener un bon climat social, pire, ils n'ont plus aucune confiance dans les beaux discours d'une direction qui n'a qu'un seul objectif : **LE PROFIT**.

Pour la CFDT, Il est impératif de mettre en place les éléments fondateurs d'une organisation saine du travail où les salariés puissent s'épanouir et évoluer durablement au lieu de s'épuiser et souffrir au travail.

Pour affichage 7 décembre 2011